A Santa Casa da Misericórdia de Mafra pretende ser uma referência na promoção de respostas sociais adequadas às necessidades sentidas dos cidadãos, naturais ou residentes do concelho de Mafra, de modo a responder a novos problemas sociais.

Pretende ser inovadora na adequação e aplicação das metodologias de intervenção, aproximando-as das pessoas, definindo como eixos prioritários o Saber Ser, Saber Fazer, Saber Estar, que permitem prestar serviços de excelência, de modo a que todos os que são alvo de uma atividade, se sintam os Protagonistas da Instituição.